

Nieuwsbrief 1

Nieuwland in zicht!

Een nieuw project

Uw woning is geselecteerd voor een bijzonder project. Hiervan heeft u inmiddels twee brieven ontvangen. Wij willen u op de hoogte houden van dit project met een nieuwsbrief. Dit is de 1e nieuwsbrief.

Omdat het een speciaal project is, hebben we de communicatie een speciaal tintje gegeven. Aan het poppetje ziet u direct dat het over dit project gaat. Daarnaast komt er een aparte website. Zo heeft u altijd toegang tot de laatste gegevens over dit project. Wij laten u weten als deze klaar is!

Wat gaan we doen

DeltaWonen is erg benieuwd naar de manier waarop u de woning gebruikt. Dus: hoe lukt het u om de woning comfortabel te houden? Moet u bijvoorbeeld vaak de ramen open zetten om te luchten? Of de verwarming hoger draaien om het behaaglijk te krijgen?

Dit gaan we onderzoeken. Wij doen dit niet zelf. TNO en BeNext helpen ons hierbij. We stellen hen verderop in deze nieuwsbrief aan u voor.

Wij hopen dat u ons wilt helpen bij dit onderzoek. Zo kunnen wij namelijk beter sturen op verbetering van de woning.

Wat is het doel van dit project

DeltaWonen wil haar huurder een goede woning aanbieden. Hiervoor moeten we de woningen onderhouden en soms verbeteren. U betaalt hiervoor huur. Graag willen wij onderhoud en verbeteringen uitvoeren. Deze verbeteringen helpen u in de toekomst om de woning op de meest gemakkelijke manier comfortabel te houden. Wanneer een woning op de beste manier wordt gebruikt, zullen de kosten het laagst zijn. Daar willen wij u bij helpen. Hiervoor is het nodig dat we weten hoe u de woning gebruikt. Daarom gaan we een jaar lang onderzoek doen.

TNO en BeNext

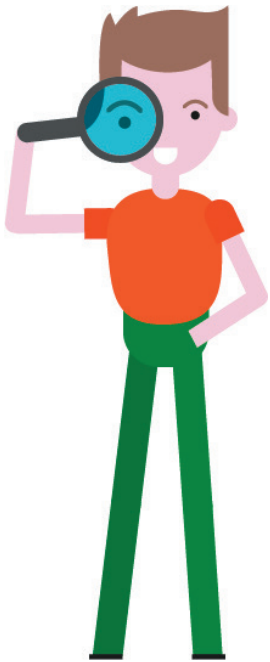
Een jaar onderzoek lijkt lang. Dit willen we voor u dan ook zo gemakkelijk mogelijk maken. TNO en BeNext zijn hierin gespecialiseerd.

Wie is TNO

TNO is een onafhankelijke onderzoeksorganisatie. Zij verbinden kennis en mensen. Dit doen zij om het welzijn van mensen te versterken. Dus de beste ideeën op de juiste plek te brengen.

Wie is BeNext

BeNext is een bedrijf dat zich richt op het makkelijk onderzoeken van het gebruik van een woning. Dit doet zij met handige technische middelen. Hierdoor kan het onderzoek op afstand. Zo heeft u weinig last van het onderzoek.



Hoe gaan we verder

We willen u graag blijven informeren. Op dit moment zitten we in de onderzoeksfase. Omdat wij u niet gelijk willen overladen met informatie, krijgt u hierover later meer uitleg. En we komen ook nog bij u in de wijk langs.

STAPPENPLAN VOOR DE KOMENDE MAANDEN

Wij kunnen ons voorstellen dat u veel vragen heeft na het lezen van deze nieuwsbrief. Schrijft u ze op? Dan hebt u ze bij de hand als we bij u in de wijk komen. Heeft u vragen die echt niet kunnen wachten, bel ons dan.

April: U ontvangt een aanvullende folder van het onderzoek en hoe het onderzoek werkt.
Begin mei: Wij komen langs om kennis te maken en hebben een paar vragen

Betrokkenen vanuit deltaWonen bij dit project

Janneke van Olst en Dianne Boschloo zijn betrokken vanuit deltaWonen bij dit project. Zij zijn te bereiken op telefoon: 038 851 0200 en via de email: info@deltawonen.nl.

Betrokkenen vanuit deltaWonen bij dit project:



Janneke van Olst,
projectleider techniek



Dianne Boschloo,
projectleider sociaal