



Bewoners complex 2826

onderwerp Woningverbetering en onderhoud in 2022 en 2023
datum 15 oktober 2021
kenmerk DB
behandeld door Dianne Boschloo

Beste meneer/mevrouw,

In 2022 en 2023 jaar zijn de woningen in de Nieuwlandsweg aan de beurt voor onderhoud én verbetering. Dit is fase 2 van het project Nieuwland Beter in Zicht! De plannen voor de woningverbetering worden gemaakt. We horen graag welke ideeën of wensen u zelf voor uw woning heeft. Daarover gaat deze brief.

U kent als bewoner uw eigen woning het beste

Misschien zijn er klachten die steeds terugkomen of heeft u bepaalde ideeën of wensen voor uw woning. Wij vragen u dit op te schrijven op het antwoordformulier bij deze brief. Dit formulier stuurt u **uiterlijk vrijdag 5 november aanstaande** naar ons terug. Dat kan met de bijgevoegde antwoordenvlop. Een postzegel is niet nodig. Terugsturen per email kan ook. Ons emailadres is: info@deltawonen.nl. Maar u kunt het ook op 3 november aan ons afgeven als we bij u in de buurt zijn met de "koffiebus".

We nodigen u uit op 3 november

We komen op 3 november met de "koffiebus" bij u in de buurt. Misschien vindt u het fijn om samen met uw burens en ons in gesprek te gaan over uw woning. Dat kan! U bent van harte uitgenodigd om onder het genot van een kop koffie aan ons te vertellen welke klachten en ook wensen u heeft voor uw woning. We zijn er met de bus op 3 november van 13.30 uur tot 15.00 uur.

Wat gebeurt er met de antwoordformulieren?

We bekijken welke zaken we wel en niet in de plannen mee kunnen nemen. We kijken daarbij of een bepaald idee technisch mogelijk is maar ook of het betaalbaar is.

We weten nu nog niet welke aannemer de werkzaamheden gaat doen

In de komende periode gaan we op zoek naar een aannemer die voor ons de werkzaamheden gaat uitvoeren. Zodra we weten welke aannemer dat is, sturen wij u daarover een brief. Met deze aannemer bespreken we ook de antwoordformulieren die we terug hebben gekregen.

Het antwoordformulier is niet voor reparatieverzoeken zoals een CV-storing of een kapotte ruit

Voor dat soort zaken belt u zoals gebruikelijk met onze Klantenservice.

Neem gerust contact met ons op als u nog vragen heeft

U bereikt de medewerkers van het Klantenservice Centrum op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 038 851 02 00. Of stuur een mail naar info@deltawonen.nl.



beter inzicht

Met vriendelijke groet,

Dianne Boschloo
Projectleider sociaal

Bijlagen: antwoordformulier en antwoordenvolop



**ANTWOORDFORMULIER ONDERHOUD EN VERBETERING
CLUSTER 2826 ZWOLLE
T.a.v. Dianne Boschloo**

Naam : <<naam bewoner(s)>>
Adres : <<Adresgegevens>>
Postcode en woonplaats : <<Postcode en woonplaats>>
Telefoonnummer vast : / Tel. Mobiel
Emailadres :
Handtekening :

Heeft u klachten over uw woning die regelmatig terugkomen, denk aan bijvoorbeeld vocht of tocht? Beschrijf hieronder de klachten zo duidelijk mogelijk (b.v. in welke ruimte zit het probleem, is de klacht er altijd of alleen in een bepaalde tijd van het jaar, enzovoort).

.....
.....
.....
.....
.....

Heeft u bepaalde wensen of ideeën voor uw woning ? Schrijf deze hieronder.

.....
.....
.....
.....
.....

Dit formulier graag **uiterlijk 5 november 2021** opsturen naar deltaWonen in bijgevoegde antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig. Het formulier terugsturen via de mail kan ook: ons adres is info@deltawonen.nl. Of afgeven aan ons bij de "koffiebus" op 3 november.

Alvast hartelijk dank!